

ANEXO II FICHA DE CATEGORÍA PROFESIONAL: CADDIE MASTER



1. Categoría profesional ofertada

1.1 Área Funcional	1.2 Categoría profesional	1.3 Nº de puestos/destinos convocados:	1.4. Nivel
Departamento de Campo de Golf: Casa Club	Caddie Master	4	Nivel 3

2. Descripción de la categoría profesional: funciones principales

Realización de operaciones de venta de los servicios del campo de golf, reservas de grupos y eventos, la gestión administrativa de la reserva, check in y check out, atención continua al cliente del campo, vigilancia del juego, control del cuarto de palos, almacén y pedidos, ... para el logro de los objetivos de ocupación e ingresos del Campo de Golf y la mayor satisfacción para el cliente.

3. Fases del Proceso (máximo 100 puntos)

3.1 Fase de Oposición, 60 puntos

Descripción	Puntos Máximos
Prueba teórico-práctica tipo test, 60 preguntas, de una hora y media de duración, puntuación mínima para superar la prueba: 30 puntos	60 puntos
Prueba de idiomas, niveles e idiomas exigidos: inglés B1; francés o alemán A2.	APTO/NO APTO

3.2 Fase de Concurso, 40 puntos

Para superar la fase de concurso de méritos, y continuar en el proceso selectivo, es necesario obtener un mínimo de 6 puntos en esta fase

3.2.1 Méritos Experiencia Profesional (Máximo 30 puntos)

Descripción	Puntos Máximos
Experiencia en Paradores	
Mérito 1: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional a la que se opta. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la misma categoría, 0,5 puntos, hasta un máximo de 30 puntos.	30
Mérito 2: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en categorías profesionales superiores a la que se opta en la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,4 puntos, hasta un máximo de 24 puntos.	24
Mérito 3: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en categoría profesional inmediatamente inferior a la que se opta en la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,334 puntos, hasta un máximo de 20 puntos	20
Mérito 4: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en cualquier otra categoría profesional del área funcional de la categoría a la que se opta. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,142 puntos, hasta un máximo de 8,5 puntos	8,5
Experiencia fuera de Paradores	
Mérito 5: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional a la que se opta en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal. Por cada mes completo de prestación con contratos en la misma categoría, se valorará con 0,467 puntos hasta un máximo de 28 puntos. Están excluidos de este mérito las personas candidatas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios al haber sido consideradas en los méritos 1, 2, 3 y 4.	28
Mérito 6: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en categorías profesionales superiores a la que se opta en la misma área funcional en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,367 puntos, hasta un máximo de 22 puntos. Están excluidos de este mérito las personas candidatas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios al haber sido consideradas en los méritos 1, 2, 3 y 4.	22

Mérito 7: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en cualquier otra categoría profesional del área funcional de la categoría a la que se opta en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,1 puntos, hasta un máximo de 6 puntos. Están excluidos de este mérito las personas candidatas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios al haber sido consideradas en los méritos 1, 2, 3 y 4.	6
--	----------

3.2.2 Méritos Formación Académica (Máximo 10 puntos)

Titulaciones oficiales	Puntos Máximos
Grado Universitario en Ciencias de la actividad física y del deporte	10
Grado superior, técnico superior en Enseñanza y Animación sociodeportivo	10
Técnico de Perfeccionamiento de Golf y P&P · Nivel II, titulación oficial	10
Monitor técnico de iniciación de Golf y P&P - Nivel I, titulación oficial	10
Grado superior Técnico Superior en Guía, Información y Asistencias Turísticas o titulación oficial equivalente	10
Grado superior Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos o titulación oficial equivalente	10
Grado superior Técnico Superior en Agencias de Viajes y Gestión de Eventos o titulación oficial equivalente	10
Certificados de profesionalidad relacionados con la gestión de alojamientos turísticos, nivel 3 o titulaciones oficiales equivalentes	10
Grado universitario en Turismo o titulación oficial equivalente (licenciatura, diplomatura)	10

4. Temario de referencia

PARTE 1: 60% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA

COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA Y TURISMO Autor: Raúl Villanueva López ISBN: 9788491985457 (IC EDITORIAL) ISBN: 9788411030731 (versión digital)	Bloque 1 la comunicación aplicada a la hostelería y turismo Bloque 2 atención al cliente en hostelería y turismo
Libro Verde, Real Federación Española de Golf, Edición 2021	Capítulo I, Conceptos y Definiciones , epígrafes del 1 al 5 y del 9 al 11: Federación, Clubs y Campos de Golf, Federado, Campeonatos y Pruebas, Modalidades de Juego, Jugadores, Forma de juego, Bases de datos, Capítulo II Pruebas y Competiciones , completo: Normas generales de inscripción, Limitaciones de Inscripción, Inscripción de jugadores, Disposiciones generales en una prueba, Clasificación de las pruebas, Desarrollo de las pruebas y Fórmulas de cálculo de las pruebas.
Reglas de Golf R&A USGA 2019, Libro para el Jugador	Regla 1: El juego, la conducta del jugador y las reglas Regla 2: El campo Regla 3: La competición Regla 4: El equipamiento del jugador Regla 5: Jugando la Vuelta Regla 6: Jugando un Hoyo Regla 7: Búsqueda de la bola: encontrando e identificando la bola Regla 12: Bunkers Regla 13: Greenes Regla 14: Procedimientos para la bola Regla 21: Otras modalidades de Stroke Play y Match Play individuales Regla 22: Foursomes Regla 23: Four-Ball Regla 24: Competiciones por Equipos

PARTE 2: 40% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA

Recepción y reservas, Autor: M ^ª Estela Rodríguez del Río, ISBN: 9788428340854 (EDICIONES PARANINFO), ISBN: 9788413666945 (versión digital)
--

ANEXO II FICHA DE CATEGORÍA PROFESIONAL: OFICIAL/A DE MANTENIMIENTO GOLF



1. Categoría profesional ofertada			
1.1 Área Funcional	1.2 Categoría profesional	1.3 Nº de puestos/destinos convocados:	1.4. Nivel
Departamento de Mantenimiento Campo de Golf	Oficial/a de Mantenimiento Golf	2	Nivel 3
2. Descripción de la categoría profesional: funciones principales			
Realizar de manera cualificada y responsable, con conocimientos y capacidad suficiente, el conjunto de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar el correcto funcionamiento de todas las instalaciones del Campo de Golf, en beneficio de la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.			
3. Fases del Proceso (máximo 100 puntos)			
3.1 Fase de Oposición, 60 puntos			
Descripción			Puntos Máximos
Prueba teórico-práctica tipo test, 60 preguntas, de una hora y media de duración, puntuación mínima para superar la prueba: 30 puntos			60 puntos
Prueba de idiomas, no exigible			APTO/NO APTO
3.2 Fase de Concurso, 40 puntos			
Para superar la fase de concurso de méritos, y continuar en el proceso selectivo, es necesario obtener un mínimo de 6 puntos en esta fase			
3.2.1 Méritos Experiencia Profesional (Máximo 30 puntos)			
Descripción			Puntos Máximos
Experiencia en Paradores			
Mérito 1: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional a la que se opta. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la misma categoría, 0,5 puntos, hasta un máximo de 30 puntos.			30
Mérito 2: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en categorías profesionales superiores a la que se opta en la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,4 puntos, hasta un máximo de 24 puntos.			24
Mérito 3: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en categoría profesional inmediatamente inferior a la que se opta en la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,334 puntos, hasta un máximo de 20 puntos			20
Mérito 4: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en cualquier otra categoría profesional del área funcional de la categoría a la que se opta. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,142 puntos, hasta un máximo de 8,5 puntos			8,5
Experiencia fuera de Paradores			
Mérito 5: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional a la que se opta en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal. Por cada mes completo de prestación con contratos en la misma categoría, se valorará con 0,467 puntos hasta un máximo de 28 puntos. Están excluidos de este mérito las personas candidatas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios al haber sido consideradas en los méritos 1, 2, 3 y 4.			28
Mérito 6: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en categorías profesionales superiores a la que se opta en la misma área funcional en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,367 puntos, hasta un máximo de 22 puntos. Están excluidos de este mérito las personas candidatas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios al haber sido consideradas en los méritos 1, 2, 3 y 4.			22

<p>Mérito 7: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en cualquier otra categoría profesional del área funcional de la categoría a la que se opta en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,1 puntos, hasta un máximo de 6 puntos. Están excluidos de este mérito las personas candidatas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios al haber sido consideradas en los méritos 1, 2, 3 y 4.</p>	<p>6</p>
<p>3.2.2 Méritos Formación Académica (Máximo 10 puntos)</p>	
<p>Titulaciones oficiales</p>	<p>Puntos Máximos</p>
<p>Grado medio, Jardinería y Floristería o titulación oficial equivalente</p>	<p>10</p>
<p>Grado medio en Aprovechamiento y Conservación del Medio Natural o titulación oficial equivalente</p>	<p>10</p>
<p>Grado superior en Gestión forestal y del medio natural o titulación oficial equivalente</p>	<p>10</p>
<p>Grado superior, Paisajismo y Medio Rural o titulación oficial equivalente</p>	<p>10</p>
<p>Carné de usuario profesional de productos fitosanitarios</p>	<p>2</p>
<p>Grado en Ingeniería agrónoma, forestal o titulación oficial equivalente</p>	<p>10</p>
<p>4. Temario de referencia</p>	
<p>Curso Formación, Gestión del Mantenimiento de Campos de Golf AUTOR: Real Federación Española de Golf Asociación Española de Greenkeepers.</p>	<p>CAPITULO 3: Características de cada zona de juego CAPITULO 4: Labores Culturales CAPITULO 9: Instrucciones. Realización de Tareas</p>