

ANEXO II FICHA DE CATEGORÍA PROFESIONAL: SUBGOBERNANTE/A



1. Puesto Ofertado

1.1 Área Funcional	1.2 Categoría profesional	1.3 Nº de puestos/destinos convocados:	1.4. Nivel
Departamento de Pisos	Subgobernante/a	1	Nivel 2

2. Descripción del Puesto Ofertado: funciones principales

Ejecutar de manera cualificada, autónoma y responsable, las tareas relativas a los pisos, áreas públicas, áreas internas, lencería y lavandería. Seleccionar los productos de mantenimiento y limpieza para el uso diario. Inspeccionar y participar en la limpieza de áreas. Llevar el control de las habitaciones y su ocupación, así como de las salas. Participar en estadísticas y elaborar informes en relación con las tareas propias de su área. Sustituir al gobernante/a o al encargado/a general.

3. Fases del Proceso (máximo 100 puntos)

3.1 Fase de Oposición, 60 puntos

Descripción	Puntos Máximos
Prueba teórico-práctica tipo test, 60 preguntas, de una hora y media de duración, puntuación mínima para superar la prueba: 30 puntos	60 puntos
Prueba de idiomas, no exigible	APTO/NO APTO

3.2 Fase de Concurso, 40 puntos

Para superar la fase de concurso de méritos, y continuar en el proceso selectivo, es necesario obtener un mínimo de 6 puntos en esta fase

3.2.1 Méritos Experiencia Profesional (Máximo 34 puntos)

Descripción	Puntos Máximos
Experiencia en Paradores	
Mérito 1: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional a la que se opta. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la misma categoría, 0,567 puntos, hasta un máximo de 34 puntos.	34
Mérito 2: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional inmediatamente superior a la que se opta y dentro de la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,45 puntos, hasta un máximo de 27 puntos.	27
Mérito 3: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional inmediatamente inferior a la que se opta y dentro de la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,40 puntos, hasta un máximo de 24 puntos.	24

Experiencia fuera de Paradores

Mérito 4: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en el puesto al que se opta en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal. Por cada mes completo de prestación con contratos en la misma categoría, se valorará con 0,50 puntos hasta un máximo de 30 puntos. Están excluidos de este mérito las personas candidatas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios al haber sido consideradas en los méritos 1, 2 y 3.	30
--	----

3.2.2 Méritos Formación Académica (Máximo 6 puntos)

Titulaciones oficiales	Puntos Máximos
Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería	2
Certificados de profesionalidad relacionados con operaciones básicas de pisos, nivel 1 o titulaciones oficiales equivalentes	2
Certificados de profesionalidad relacionados con la gestión de pisos en alojamientos turísticos, nivel 3 o titulaciones oficiales equivalentes	6
Grado superior Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos o titulación oficial equivalente	6

4. Programa de contenidos y temario

DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA (70% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA)

LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS Autor: Herminia Sánchez Alfonso ISBN: 9788419675996 (IC EDITORIAL) EAN 9000002119053 (versión digital)	Tema 1. Mobiliario y decoración en empresas de actividades de alojamiento Tema 2. Limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes en alojamientos Tema 3. Aplicación de la normativa en los procesos de preparación y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes
COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERIA Y TURISMO Autor: Raúl Villanueva López ISBN: 9788491985457 (IC EDITORIAL) ISBN: ISBN: 9788411030731 (versión digital)	tema 1: la comunicación aplicada la hostelería y turismo la comunicación óptima en la atención al cliente -técnicas de comunicación y demandas más habituales -resolución de problemas de comunicación -análisis de características de la comunicación telefónica y telemática tema 2: atención al cliente en hostelería y turismo clasificación de clientes -la atención personalizada -el tratamiento de situaciones difíciles -la protección de consumidores y usuarios

DOCUMENTACIÓN DE APOYO (30% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA):

Decoración y ambientación en habitaciones y zonas comunes en alojamientos Autor: Goretta Glez Ayubas ISBN: 9788417224585 ISBN: 9788411033299 (versión digital) (IC EDITORIAL)

Organización del servicio de pisos en alojamientos, Autor: María del Mar Aguirre Fernández ISBN: 9788417224486 (IC EDITORIAL) ISBN: 9788411033312 (versión digital)

Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento ISBN: 9788411030823 (IC EDITORIAL)

Lavado de ropa en alojamientos Autor: María Belén Martínez Taboada ISBN:9788419749680; EAN 9000002119077 (versión digital) (EDITORIAL CEP)

Aprovisionamiento y organización del office en alojamientos Autor: Herminia Sánchez Alfonso ISBN:9788419675989, EAN 9000002119046 (versión digital) (EDITORIAL CEP)

Atención al cliente en la limpieza de pisos en alojamientos, Autor: Herminia Sánchez Alfonso ISBN:9788419749673 (EDITORIAL CEP) EAN: 9000002119060 (versión digital)

Planchado y arreglo de ropa en alojamientos, Autor: María Belén Martínez Taboada ISBN:9788419749697, EAN 9000002119091 (versión digital) (EDITORIAL CEP)

5. Relación de puestos que se convocan

5.1. Códigos de los puestos que se convocan	5.2 Centro de Trabajo
1213	Arcos de la Frontera

ANEXO II FICHA DE CATEGORÍA PROFESIONAL: CAMARERO/A DE PISOS



1. Puesto Ofertado

1.1 Área Funcional	1.2 Categoría profesional	1.3 Nº de puestos/destinos convocados:	1.4. Nivel
Departamento de Pisos	Camarero/a de Pisos	143	Nivel 4

2. Descripción del Puesto Ofertado: funciones principales

Realizar de manera cualificada la limpieza y arreglo de las habitaciones y pasillos, así como del orden de los objetos de los clientes. Limpiar y ordenar las habitaciones, baños y pasillos entre las habitaciones de clientes. Controlar el material, productos de los clientes y comunicar a sus responsables las anomalías en las instalaciones y los objetos perdidos. Realizar la atención directa al cliente en las funciones propias de su área. Realizar las labores propias de lencería y lavandería

3. Fases del Proceso (máximo 100 puntos)

3.1 Fase de Oposición, 60 puntos

Descripción	Puntos Máximos
Prueba teórico-práctica tipo test, 60 preguntas, de una hora y media de duración, puntuación mínima para superar la prueba: 30 puntos	60 puntos
Prueba de idiomas, no exigible	APTO/NO APTO

3.2 Fase de Concurso, 40 puntos

Para superar la fase de concurso de méritos, y continuar en el proceso selectivo, es necesario obtener un mínimo de 2 puntos en esta fase

3.2.1 Méritos Experiencia Profesional (Máximo 34 puntos)

Descripción	Puntos Máximos
Experiencia en Paradores	
Mérito 1: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional a la que se opta. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la misma categoría, 0,567 puntos, hasta un máximo de 34 puntos.	34
Mérito 2: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional inmediatamente superior a la que se opta y dentro de la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,45 puntos, hasta un máximo de 27 puntos.	27
Mérito 3: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional inmediatamente inferior a la que se opta y dentro de la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,40 puntos, hasta un máximo de 24 puntos.	24
Experiencia fuera de Paradores	
Mérito 4: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en el puesto al que se opta en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal. Por cada mes completo de prestación con contratos en la misma categoría, se valorará con 0,50 puntos hasta un máximo de 30 puntos. Están excluidos de este mérito las personas candidatas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios al haber sido consideradas en los méritos 1, 2 y 3.	30

3.2.2 Méritos Formación Académica (Máximo 6 puntos)

Titulaciones oficiales	Puntos Máximos
Graduado en ESO o equivalente	2
Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería	6
Grado superior en Gestión de Alojamientos Turísticos o titulación oficial equivalente	6
Certificados de profesionalidad relacionados con operaciones básicas de pisos, nivel 1 o titulaciones oficiales equivalentes	6
Certificados de profesionalidad relacionados con la gestión de pisos en alojamientos turísticos, nivel 3 o titulaciones oficiales equivalentes	6

4. Programa de contenidos y temario

DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA (70% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA)

LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS

Autor: Herminia Sánchez Alfonso

ISBN: 9788419675996 (EDITORIAL CEP)

EAN: 9000002119053 (versión digital)

Tema 1. Mobiliario y decoración en empresas de actividades de alojamiento

Tema 2. Limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes en alojamientos

Tema 3. Aplicación de la normativa en los procesos de preparación y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes

DOCUMENTACIÓN DE APOYO (30% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA):

Lavado de ropa en alojamientos, Autor: María Belén Martínez Taboada ISBN:9788419749680; EAN:9000002119077 (versión digital) (EDITORIAL CEP)

Aprovisionamiento y organización del office en alojamientos, Autor: Herminia Sánchez Alfonso EAN:9788419675989; ISBN: 9000002119046 (versión digital) (EDITORIAL CEP)

Planchado y arreglo de ropa en alojamientos, Autor: María Belén Martínez Taboada ISBN:9788419749697; EAN: 9000002119091 (versión digital) (EDITORIAL CEP)

5. Relación de puestos que se convocan

5.1. Códigos de los puestos que se convocan	5.2 Centro de Trabajo
500	Aiguablava
501	Aiguablava
502	Aiguablava
503	Aiguablava
504	Aiguablava
505	Aiguablava
539	Albacete
540	Albacete
541	Albacete
542	Albacete
1642	Albacete (reserva de puesto discapacidad)
154	Almagro
1681	Almagro
151	Almagro (reserva de puesto discapacidad)
1209	Arcos de la Frontera
1210	Arcos de la Frontera
1211	Arcos de la Frontera
1212	Arcos de la Frontera
851	Argómaniz
850	Argómaniz
1661	Arties (reserva de puesto discapacidad)
1698	Ávila
1244	Cádiz
1245	Cádiz
1246	Cádiz
600	Calahorra
601	Calahorra
604	Calahorra
605	Calahorra
913	Cambados
912	Cambados (reserva de puesto discapacidad)
1262	Carmona
1264	Carmona
1265	Carmona (reserva de puesto discapacidad)
1266	Carmona
1273	Cazorla
1274	Cazorla

189	Chinchón
1728	Ciudad Rodrigo
1317	Córdoba
1318	Córdoba
1319	Córdoba
69	Cruz de Tejada
70	Cruz de Tejada
71	Cruz de Tejada
72	Cruz de Tejada
1735	Cruz de Tejada
1736	Cruz de Tejada
68	Cruz de Tejada (reserva de puesto discapacidad)
219	Cuenca
220	Cuenca
221	Cuenca
633	El Saler
634	El Saler
635	El Saler
636	El Saler
984	Ferrol
993	Fuente Dé
994	Fuente Dé
1004	Gijón
1005	Gijón
1337	Granada
1338	Granada
1339	Granada (reserva de puesto discapacidad)
1340	Granada
1341	Granada
1759	Gredos
1760	Gredos
246	Guadalupe
247	Guadalupe
248	Guadalupe
250	Guadalupe
1356	Jaén
1357	Jaén
1358	Jaén (reserva de puesto discapacidad)
1359	Jaén
1360	Jaén
1361	Jaén
1362	Jaén
1363	Jaén
1767	Jarandilla de La Vera
664	Jávea
678	La Seu d'Urgell (reserva de puesto discapacidad)
679	La Seu d'Urgell (reserva de puesto discapacidad)
127	Las Cañadas del Teide
1783	Lerma
2127	Málaga Golf
312	Manzanares
315	Manzanares
316	Manzanares
1433	Mazagón

1434	Mazagón
1440	Melilla (reserva de puesto discapacidad)
1469	Mojácar
1470	Mojácar
1471	Mojácar
1472	Mojácar
1473	Mojácar
1474	Mojácar
1572	Nerja
1508	Nerja
1509	Nerja
332	Oropesa
333	Oropesa
1807	Pontevedra
1061	Ribadeo
1062	Ribadeo
1818	Salamanca
735	Santo Domingo de la Calzada
736	Santo Domingo de la Calzada
1833	Santo Estevo
373	Segovia
374	Segovia
1835	Segovia
1836	Segovia
390	Sigüenza
404	Soria
405	Soria
406	Soria
408	Soria
407	Soria (reserva de puesto discapacidad)
771	Teruel
772	Teruel
773	Teruel
1850	Toledo
1851	Toledo
2064	Toledo
790	Tortosa
791	Tortosa
458	Trujillo
462	Trujillo
463	Trujillo
1524	Úbeda
1525	Úbeda (reserva de puesto discapacidad)
1526	Úbeda
1527	Úbeda
1863	Verín
1547	Vielha
1170	Villafranca del Bierzo
1870	Villafranca del Bierzo
1871	Villafranca del Bierzo
1535	Zafra
479	Zamora

ANEXO II FICHA DE CATEGORÍA PROFESIONAL: LIMPIADOR/A



1. Puesto Ofertado

1.1 Área Funcional	1.2 Categoría profesional	1.3 Nº de puestos/destinos convocados:	1.4. Nivel
Departamento de Pisos	Limpiador/a	9	Nivel 5

2. Descripción del Puesto Ofertado: funciones principales

Encargarse de manera no cualificada de las tareas auxiliares de limpieza y arreglo de pisos y áreas públicas. Preparar, transportar y recoger los materiales y productos necesarios para la limpieza y mantenimiento de habitaciones y áreas públicas e internas. Preparar las salas para reuniones, convenciones, etcétera. Limpiar las áreas y realizar labores auxiliares.

3. Fases del Proceso (máximo 100 puntos)

3.1 Fase de Oposición, 60 puntos

Descripción	Puntos Máximos
Prueba teórico-práctica tipo test, 60 preguntas, de una hora y media de duración, puntuación mínima para superar la prueba: 30 puntos	60 puntos
Prueba de idiomas, no exigible	APTO/NO APTO

3.2 Fase de Concurso, 40 puntos

Para superar la fase de concurso de méritos, y continuar en el proceso selectivo, no es necesario obtener un mínimo de puntos en esta fase

3.2.1 Méritos Experiencia Profesional (Máximo 34 puntos)

Descripción	Puntos Máximos
Experiencia en Paradores	
Mérito 1: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional a la que se opta. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la misma categoría, 0,567 puntos, hasta un máximo de 34 puntos.	34
Mérito 2: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional inmediatamente superior a la que se opta y dentro de la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,45 puntos, hasta un máximo de 27 puntos.	27
Mérito 3: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional inmediatamente inferior a la que se opta y dentro de la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,40 puntos, hasta un máximo de 24 puntos.	24
Experiencia fuera de Paradores	
Mérito 4: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en el puesto al que se opta en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal. Por cada mes completo de prestación con contratos en la misma categoría, se valorará con 0,50 puntos hasta un máximo de 30 puntos. Están excluidos de este mérito las personas candidatas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios al haber sido consideradas en los méritos 1, 2 y 3.	30

3.2.2 Méritos Formación Académica (Máximo 6 puntos)

Titulaciones oficiales	Puntos Máximos
Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería	6
Graduado en ESO o equivalente	6

Certificados de profesionalidad relacionados con operaciones básicas de pisos, nivel 1 o titulaciones oficiales equivalentes	6
Grado superior en Gestión de Alojamientos Turísticos o titulación oficial equivalente	6
Certificados de profesionalidad relacionados con la gestión de pisos en alojamientos turísticos, nivel 3 o titulaciones oficiales equivalentes	6

4. Programa de contenidos y temario

DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA (70% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA)

<p>LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS Autor: Herminia Sánchez Alfonso ISBN: 9788419675996 (CEP EDITORIAL) EAN: 9000002119053 (versión digital)</p>	<p>Tema 1. Mobiliario y decoración en empresas de actividades de alojamiento Tema 2. Limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes en alojamientos Tema 3. Aplicación de la normativa en los procesos de preparación y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes</p>
---	---

DOCUMENTACIÓN DE APOYO (30% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA):

Lavado de ropa en alojamientos Autor: María Belén Martínez Taboada ISBN:9788419749680 (EDITORIAL CEP); EAN: 9000002119077 (versión digital)

5. Relación de puestos que se convocan

5.1. Códigos de los puestos que se convocan	5.2 Centro de Trabajo
507	Aiguablava (reserva de puesto discapacidad)
508	Aiguablava
509	Aiguablava
511	Aiguablava
512	Aiguablava
513	Aiguablava
514	Aiguablava
515	Aiguablava
565	Arties