

## ANEXO II FICHA DE CATEGORÍA PROFESIONAL: AYUDANTE/A DE CADDIE MASTER



### 1. Puesto Ofertado

1.1 Área Funcional	1.2 Categoría profesional	1.3 Nº de puestos/destinos convocados:	1.4. Nivel
Departamento de Campo de Golf: Casa Club	Ayudante/a de Caddie Master	2	Nivel 4

### 2. Descripción del Puesto Ofertado: funciones principales

Colaboración, con alguna autonomía y responsabilidad, en la realización de las actividades propias del Caddie Master relativas al desarrollo de operaciones de venta de los servicios del campo de golf, colaboración en las reservas de grupos y eventos, la gestión administrativa de la reserva, check in y check out, atención continua al cliente del campo, vigilancia del juego, control del cuarto de palos, almacén y pedidos, ... para el logro de los objetivos de ocupación e ingresos del Campo de Golf y el cliente obtenga la mayor satisfacción.

### 3. Fases del Proceso (máximo 100 puntos)

#### 3.1 Fase de Oposición, 60 puntos

Descripción	Puntos Máximos
Prueba teórico-práctica tipo test, 60 preguntas, de una hora y media de duración, puntuación mínima para superar la prueba: 30 puntos	60 puntos
Prueba de idiomas, niveles e idiomas exigidos: inglés B1; francés o alemán A2.	APTO/NO APTO

#### 3.2 Fase de Concurso, 40 puntos

Para superar la fase de concurso de méritos, y continuar en el proceso selectivo, es necesario obtener un mínimo de 2 puntos en esta fase

##### 3.2.1 Méritos Experiencia Profesional (Máximo 34 puntos)

Descripción	Puntos Máximos
<b>Experiencia en Paradores</b>	
Mérito 1: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional a la que se opta. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la misma categoría, 0,567 puntos, hasta un máximo de 34 puntos.	34
Mérito 2: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional inmediatamente superior a la que se opta y dentro de la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,45 puntos, hasta un máximo de 27 puntos.	27
Mérito 3: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en la categoría profesional inmediatamente inferior a la que se opta y dentro de la misma área funcional. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la categoría aportada, 0,40 puntos, hasta un máximo de 24 puntos.	24
<b>Experiencia fuera de Paradores</b>	
Mérito 4: Experiencia acreditada en los últimos 5 años en el puesto al que se opta en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal. Por cada mes completo de prestación con contratos en la misma categoría, se valorará con 0,50 puntos hasta un máximo de 30 puntos. Están excluidos de este mérito las personas candidatas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios al haber sido consideradas en los méritos 1, 2 y 3.	30

##### 3.2.2 Méritos Formación Académica (Máximo 6 puntos)

Titulaciones oficiales	Puntos Máximos
Grado Universitario en Ciencias de la actividad física y del deporte	6
Grado superior, técnico superior en Enseñanza y Animación sociodeportiva	6
Técnico de Perfeccionamiento de Golf y P&P - Nivel II, titulación oficial	6
Monitor técnico de iniciación de Golf y P&P - Nivel I, titulación oficial	6
Grado superior Técnico Superior en Guía, Información y Asistencias Turísticas o titulación oficial equivalente	6
Grado superior Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos o titulación oficial equivalente	6

Grado superior Técnico Superior en Agencias de Viajes y Gestión de Eventos o titulación oficial equivalente	6
Certificados de profesionalidad relacionados con la gestión de alojamientos turísticos, nivel 3 o titulaciones oficiales equivalentes	6
Grado universitario en Turismo o titulación oficial equivalente (licenciatura, diplomatura)	6

#### 4. Programa de contenidos y temario

##### DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA (70% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA)

COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA Y TURISMO Autor: Raúl Villanueva López ISBN: 9788491985457 (IC EDITORIAL) ISBN: 9788411030731 (versión digital)	Bloque 1 la comunicación aplicada a la hostelería y turismo Bloque 2 atención al cliente en hostelería y turismo
Libro Verde, Real Federación Española de Golf, Edición 2021	Bloque 1: Concepto y definiciones. Bloque 2: Pruebas y competencias. Bloque 3: Sistema Hándicaps Bloque 4: Reglamentos Bloque 5: Guía práctica para la organización de competiciones
Reglas de Golf R&A USGA 2019, Libro para el Jugador	Bloque 1: Fundamentos del juego Bloque 2: Jugando la Vuelta y un Hoyo Bloque 3: Jugando la Bola Bloque 4: Reglas especiales para bunkers y greens Bloque 5: Levantando y volviendo poner una bola en juego Bloque 6: Alivio sin penalización Bloque 7: Alivio con penalización. Bloque 8: procedimiento para jugadores y el Comité cuando surgen cuestiones al aplicar las reglas. Bloque 9: otras modalidades de juego. Bloque 10: Competiciones por equipos

##### DOCUMENTACIÓN DE APOYO (30% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA):

Recepción y reservas, Autor: M<sup>a</sup> Estela Rodríguez del Río, ISBN: 9788428340854 (EDICIONES PARANINFO), ISBN: 9788413666945 (versión digital)

#### 5. Relación de puestos que se convocan

5.1. Códigos de los puestos que se convocan	5.2 Centro de Trabajo
1383	Málaga Golf
1384	Málaga Golf